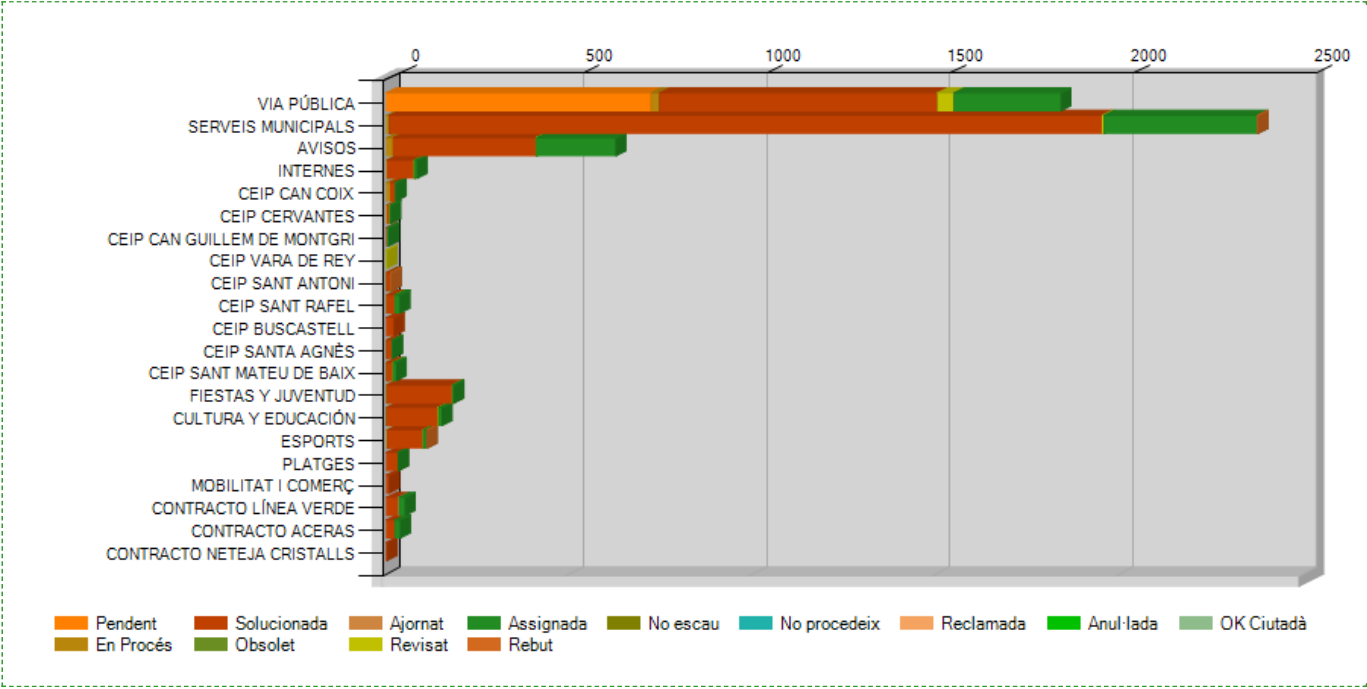




Informe d'Incidències per Categories de Tipologia/Estat



Data inici: 01/01/2025 Data fi: 31/12/2025



Tipologia	Estado	Incidències	% del Total
VIA PÚBLICA	Pendent	723	37,31 %
	En Procés	23	1,19 %
	Solucionada	758	39,11 %
	Revisat	45	2,32 %
	Assignada	291	15,02 %
	No escau	8	0,41 %
	No procedeix	17	0,88 %
	Reclamada	38	1,96 %
	Anul·lada	18	0,93 %
	OK Ciutadà	17	0,88 %
SERVEIS MUNICIPALS	En Procés	9	0,37 %
	Solucionada	1944	80,13 %
	Revisat	5	0,21 %
	Assignada	419	17,27 %
	Rebut	1	0,04 %
	No escau	11	0,45 %
	No procedeix	11	0,45 %
	Reclamada	6	0,25 %
	Anul·lada	11	0,45 %
	OK Ciutadà	9	0,37 %
AVISOS	En Procés	19	2,87 %
	Solucionada	389	58,85 %
	Revisat	2	0,30 %
	Assignada	216	32,68 %
	No procedeix	9	1,36 %

INTERNES	Reclamada	3	0,45 %
	Anul·lada	10	1,51 %
	OK Ciutadà	13	1,97 %
	En Procés	3	3,53 %
	Solucionada	73	85,88 %
	Revisat	1	1,18 %
	Assignada	7	8,24 %
CULTURA Y EDUCACIÓN	No procedeix	1	1,18 %
	En Procés	1	0,66 %
	Solucionada	140	92,11 %
	Revisat	2	1,32 %
ESPORTS	Assignada	9	5,92 %
	En Procés	4	3,57 %
	Solucionada	96	85,71 %
	Revisat	1	0,89 %
FIESTAS Y JUVENTUD	Assignada	9	8,04 %
	Rebut	1	0,89 %
	No procedeix	1	0,89 %
	En Procés	2	1,08 %
	Solucionada	178	95,70 %
	Revisat	1	0,54 %
	Assignada	3	1,61 %
PLATGES	No procedeix	2	1,08 %
	Solucionada	32	96,97 %
	Assignada	1	3,03 %
MOBILITAT I COMERÇ	Solucionada	8	100,00 %
CEIP CAN COIX	En Procés	11	39,29 %
	Solucionada	14	50,00 %
	Assignada	2	7,14 %
	No procedeix	1	3,57 %
CEIP CERVANTES	En Procés	3	25,00 %
	Solucionada	6	50,00 %
	Revisat	1	8,33 %
	Assignada	2	16,67 %
CEIP CAN GUILLEM DE MONTGRI	Solucionada	3	42,86 %
	Assignada	4	57,14 %
CEIP VARA DE REY	Revisat	1	100,00 %
CEIP SANT ANTONI	En Procés	1	7,69 %
	Solucionada	10	76,92 %
	Assignada	1	7,69 %
	Rebut	1	7,69 %
CEIP SANT RAFEL	En Procés	2	5,26 %
	Solucionada	21	55,26 %
	Revisat	1	2,63 %
	Assignada	13	34,21 %
	No procedeix	1	2,63 %
CEIP BUSCASTELL	Solucionada	21	100,00 %
CEIP SANTA AGNÈS	En Procés	1	5,88 %
	Solucionada	14	82,35 %
	Assignada	2	11,76 %
CEIP SANT MATEU DE BAIX	En Procés	1	3,70 %

	Solucionada	17	62,96 %
	Revisat	1	3,70 %
	Assignada	8	29,63 %
CONTRACTO LÍNEA VERDE	Solucionada	32	61,54 %
	Ajornat	3	5,77 %
	Assignada	16	30,77 %
	OK Ciutadà	1	1,92 %
	Solucionada	24	63,16 %
	Assignada	14	36,84 %
CONTRACTO NETEJA CRISTALLS	Solucionada	2	100,00 %
TOTAL:		5857	100%