



## ANEXO VIII

### MODELOS DE AVISO A LA POBLACIÓN





## **ÍNDICE**

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN .....</b>                                | <b>159</b> |
| <b>2. MODELO DE CARTA PARA PÁGINA WEB .....</b>                             | <b>160</b> |
| <b>3. MODELO DE MENSAJE PARA REDES SOCIALES (INSTAGRAM Y FACEBOOK) ....</b> | <b>162</b> |
| <b>4. MODELO DE MENSAJE PARA GRUPO DE DIFUSIÓN DE WHATSAPP .....</b>        | <b>163</b> |
| <b>5. MODELO DE MENSAJE PARA MEGAFONÍA MÓVIL .....</b>                      | <b>164</b> |



## **1. INTRODUCCIÓN Y JUSTIFICACIÓN**

El presente anexo se compone de diferentes modelos de comunicación a utilizar, según el canal de transmisión, para informar a la población en situaciones de emergencia. Estos modelos están diseñados para adaptarse a una amplia variedad de escenarios, incluidos incendios forestales, inundaciones, terremotos y otros eventos que puedan poner en riesgo a la comunidad. Los mensajes están estructurados para transmitir las consignas básicas de manera clara y rápida, facilitando la comprensión y promoviendo las acciones de autoprotección recomendadas.

La capacidad de transmitir información precisa y oportuna es fundamental para mitigar los efectos de una emergencia. Este enfoque contribuye a que la comunicación sea coherente y efectiva, asegurando que la población reciba indicaciones precisas sobre los riesgos, las medidas de autoprotección y las acciones a seguir en cada situación.

## 2. MODELO DE CARTA PARA PÁGINA WEB

### Comunicación Urgente sobre Emergencia en *[nombre de la zona afectada]*

Estimados vecinos y vecinas de Sant Antoni de Portmany,

Les informamos que el Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany ha declarado una **situación de emergencia** en el área de *[nombre del área/zona afectada]* debido a *[tipo de emergencia: inundación, incendio forestal, sismo, etc.]* que ha ocurrido a las *[hora]* del día *[fecha]*. Las zonas que están en riesgo son *[añadir zonas en riesgo]*. La emergencia estará activa hasta que se comunique por esta misma vía su cese y la vuelta a la normalidad.

### Medidas de Protección

Para garantizar su seguridad, les solicitamos seguir las siguientes indicaciones de protección y prevención:

1. **Autoprotección:**
  - Evite salir de su domicilio si no es necesario.
  - Mantenga cerradas puertas y ventanas para evitar la entrada de humo/polvo/agua (según corresponda).
2. **Confinamiento:**
  - Si está en casa o en un lugar seguro, permanezca allí hasta recibir nuevas instrucciones.
3. **Evacuación:**
  - En caso de encontrarse en una zona afectada o de riesgo, se ha ordenado la evacuación inmediata hacia los **puntos de concentración y albergue** en *[nombre del lugar o dirección]*. Personal de la **Policía Local y Protección Civil** estará disponible para facilitar el proceso.

### Medios de Información

El Ayuntamiento ha habilitado varios canales de comunicación para mantenerse informado/a:

- **Instagram:**
  - <https://www.instagram.com/ajuntamentdesantantoni/>
  - <https://www.instagram.com/policialocalsantantoni/>
  - [https://www.instagram.com/pc\\_portmany/](https://www.instagram.com/pc_portmany/)
- **Facebook:**
  - [https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es_ES)
  - [https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es_ES)
- **Grupo de difusión de WhatsApp:**
  - <https://whatsapp.com/channel/0029VaQ6QbUEAKWdK0bhER3F>
- **Megafonía móvil:** Patrullas de la Policía Local estarán circulando por la zona con instrucciones detalladas.



## Colaboración y Responsabilidad Ciudadana

Es importante que toda la población siga las indicaciones de las autoridades y evite la propagación de rumores. Para cualquier información adicional o reporte de situaciones de emergencia, comuníquese a los siguientes teléfonos:

- **Teléfono Emergencia SEIB122:** 112
- **Teléfono del Ayuntamiento:** 971 34 01 11
- **Policía Local:** 971 34 08 30

El Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany está trabajando estrechamente con los servicios de emergencia para gestionar la situación de la forma más eficiente posible. La seguridad y bienestar de nuestros ciudadanos es nuestra máxima prioridad. Se les informará puntualmente a través de los canales mencionados sobre el estado de la emergencia y las acciones a seguir.

Agradecemos su colaboración y comprensión en estos momentos difíciles.

Atentamente,

*[Nombre del/la Alcalde/sa o Representante del Ayuntamiento]*  
Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany

### 3. MODELO DE MENSAJE PARA REDES SOCIALES (INSTAGRAM Y FACEBOOK)

**URGENTE:** Emergencia en *[nombre de la zona afectada]*

El Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany informa que se ha declarado una emergencia por *[tipo de emergencia: inundación, incendio, etc.]* en la zona de *[nombre de la zona afectada]*. Las zonas que están en riesgo son *[añadir zonas en riesgo]*. La emergencia estará activa hasta que se comunique por esta misma vía su cese y la vuelta a la normalidad. Para su seguridad, siga las siguientes instrucciones:

1. **Permanezca en su casa** si está en una zona segura.
2. **Evacue inmediatamente** si se encuentra en la zona de riesgo. Los puntos de concentración y albergue están en *[nombre del lugar]*.
3. Manténgase informado a través de:
  - **Página web oficial:** <https://www.santantoni.net/es>
  - **Instagram:**
    - <https://www.instagram.com/ajuntamentdesantantoni/>
    - <https://www.instagram.com/policiallocalsantantoni/>
    - [https://www.instagram.com/pc\\_portmany/](https://www.instagram.com/pc_portmany/)
  - **Facebook:**
    - [https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es_ES)
    - [https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es_ES)
  - **Grupo de difusión de WhatsApp:**
    - <https://whatsapp.com/channel/0029VaQ6QbUEAKWDK0bhER3F>
  - **Patrullas de megafonía móvil** con instrucciones en su área.

Por favor, **no propague rumores** y siga las instrucciones de las autoridades. Para reportes o asistencia, contacte con:

- **Teléfono Emergencia SEIB122:** 112
- **Teléfono del Ayuntamiento:** 971 34 01 11
- **Policía Local:** 971 34 08 30

La seguridad de todos es nuestra prioridad. Manténgase atento a nuevas actualizaciones.

#### 4. MODELO DE MENSAJE PARA GRUPO DE DIFUSIÓN DE WHATSAPP

**URGENTE:** Emergencia en *[Nombre de la Zona Afectada]*

El Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany informa que se ha declarado una *emergencia* por *[tipo de emergencia]* en *[zona afectada]*.

##### INSTRUCCIONES:

1. **Permanezca en casa** si está en una zona segura.
2. **Evacue inmediatamente** si está en la zona de riesgo. Refúgiase en *[nombre del albergue y/o punto de concentración]*.
3. Consulte las actualizaciones en:
  - **Página web oficial:** <https://www.santantoni.net/es>
  - **Instagram:**
    - <https://www.instagram.com/ajuntamentdesantantoni/>
    - <https://www.instagram.com/policiallocalsantantoni/>
    - [https://www.instagram.com/pc\\_portmany/](https://www.instagram.com/pc_portmany/)
  - **Facebook:**
    - [https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/santantoni/?locale=es_ES)
    - [https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es\\_ES](https://www.facebook.com/PC07820/?locale=es_ES)
  - **Megafonía móvil** en su área.

##### Teléfonos de Emergencia:

- **Teléfono Emergencia SEIB122:** 112
- **Teléfono del Ayuntamiento:** 971 34 01 11
- **Policía Local:** 971 34 08 30

**Manténgase informado/a y siga las indicaciones de las autoridades.** No propague información no confirmada. Recuerde que la seguridad de todos es lo más importante.



## 5. MODELO DE MENSAJE PARA MEGAFONÍA MÓVIL

### Atención, atención:

El Ayuntamiento de Sant Antoni de Portmany informa que se ha declarado una **emergencia en [nombre de la zona afectada]** debido a **[tipo de emergencia]**. Para su seguridad, siga las siguientes instrucciones:

1. Si está en una **zona segura, permanezca en su hogar.**
2. Si está en la **zona de riesgo, evacue inmediatamente** hacia los puntos de concentración y albergue en **[nombre del lugar]**.
3. Siga las indicaciones de las autoridades y manténgase informado a través de los canales oficiales.

Para reportar emergencias, contacte con los servicios de emergencia del Ayuntamiento.

Repito: Se ha declarado una **emergencia en [zona afectada]**. **Evacue si está en la zona de riesgo** y siga las instrucciones. Gracias por su colaboración.